

## Kontaktstellen für Eltern

Die gute Zusammenarbeit zwischen Schule und Eltern ist ein wichtiger Faktor für den Schulerfolg Ihres Kindes. Auf diesem Informationsblatt erhalten Sie Auskunft, wo Sie sich informieren können und wo Sie Beratung erhalten.

Thema	Kontaktstelle
<b>Klasse und Unterricht</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fragen zur Klasse</li> <li>- Fragen zum Unterricht und zu den Hausaufgaben</li> <li>- Verhaltens- und Lernschwierigkeiten des Kindes</li> </ul>	Die Klassenlehrperson gibt Auskunft.
<b>Schule allgemein</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schulsystem des Kantons Luzern</li> <li>- Schule Ihres Wohnortes</li> <li>- Schularzt/Schulärztin</li> <li>- Schulzahnarzt/Schulzahnärztin</li> </ul>	Stadtschulen Sursee Bahnhofstr. 16 6210 Sursee Tel. 041 525 80 31 Mail: rektorat@schulen-sursee.ch
<ul style="list-style-type: none"> <li>- familienergänzende Betreuungsmöglichkeiten</li> <li>- Hausaufgabenhilfe</li> </ul>	Tagesstrukturen 041 525 80 80 Mail: tagesstrukturen@schulen-sursee.ch
<b>Schulsozialarbeit, Bahnhofstr. 16, 6210 Sursee</b>	
Sie unterstützt Schüler/innen, Eltern und Lehrpersonen bei sozialen Problemen und Nöten im Umfeld Schule. Karin Rohner (Neufeld, Georgette, Alt St. Georg) Georgio Wiss (Kotten, St. Martin, Neu St. Georg)	karin.rohner@schulen-sursee.ch 041 525 80 46 georgio.wiss@schulen-sursee.ch 041 525 80 47
<b>Schuldienste</b>	
Die Schuldienste unterstützen Ihr Kind, wenn es Schwierigkeiten hat. Die Unterstützung ist kostenlos.	
<b>Schulpsychologischer Dienst (SPD)</b> Für Abklärungen und Beratungen bei Lern- und Verhaltensschwierigkeiten	Bahnhofstr. 16, Sursee / 041 525 81 10 Mail: spdsursee@schuldienstesursee.ch
<b>Logopädischen Dienst (LPD)</b> Für eine Beratung bei Sprach- und Sprechstörungen	Rigistr. 6, Sursee / 041 525 81 00 Mail: lpdsursee@schuldienstesursee.ch
<b>Psychomotorische Therapiestelle (PMT)</b> Bei fein- und grobmotorischen Auffälligkeiten	Bahnhofplatz 11, Sursee / 041 525 80 92 Mail: pmtsursee@schuldienstesursee.ch
<b>Fremdsprachige Eltern</b>	
Fremdsprachige Eltern können sich bei Fragen, Schwierigkeiten und Konflikten an die unabhängige Fachstelle für die Beratung und Integration von Ausländerinnen und Ausländern (FABIA) wenden. Die Beratung ist kostenlos.	<b>FABIA Luzern</b> Fachstelle für die Beratung und Integration von AusländerInnen Tribtschenstrasse 78, 6005 Luzern 041 360 07 22 / info@fabialuzern.ch www.fabialuzern.ch

# Vorgehen bei Konflikten – Leitfaden

## Grundsätze:

- Wenn im Unterricht und im Schulalltag Anzeichen von Problemen auftauchen, sind diese frühzeitig mit den beteiligten Personen nach dem hier aufgezeigten Ablaufschema anzugehen. Zu langes Zuwarten führt zu einer Verstärkung des Problems und macht den Lösungsprozess schwieriger.
- Schwelende Konflikte stören die Unterrichtsqualität. Ein konfliktarmes Klima und ein produktiver Umgang mit Spannungen schaffen hingegen gute Voraussetzungen für Persönlichkeitsentwicklung und Leistung der Schüler/innen.
- Die Problemlösung wird zunächst im Gespräch mit den Direktbetroffenen (Lehrperson, Eltern und Schüler/in) gesucht. Bei Bedarf können für spezifische Probleme zusätzliche Fachkräfte beigezogen werden.
- Die nächsthöhere Instanz wird eingeschaltet, wenn Gespräche, Abmachungen und Überprüfung derselben nach einer zuvor vereinbarten Zeitspanne nicht zu einer für beide Parteien befriedigenden Lösung (Konsens) führen.
- Alle Beteiligten bemühen sich um tragfähige Lösungen und begegnen sich mit gegenseitigem Respekt.

## Schema zur Konfliktlösung

